

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
402117	福岡県	筑後市	都市 I-1

(1)民間委託

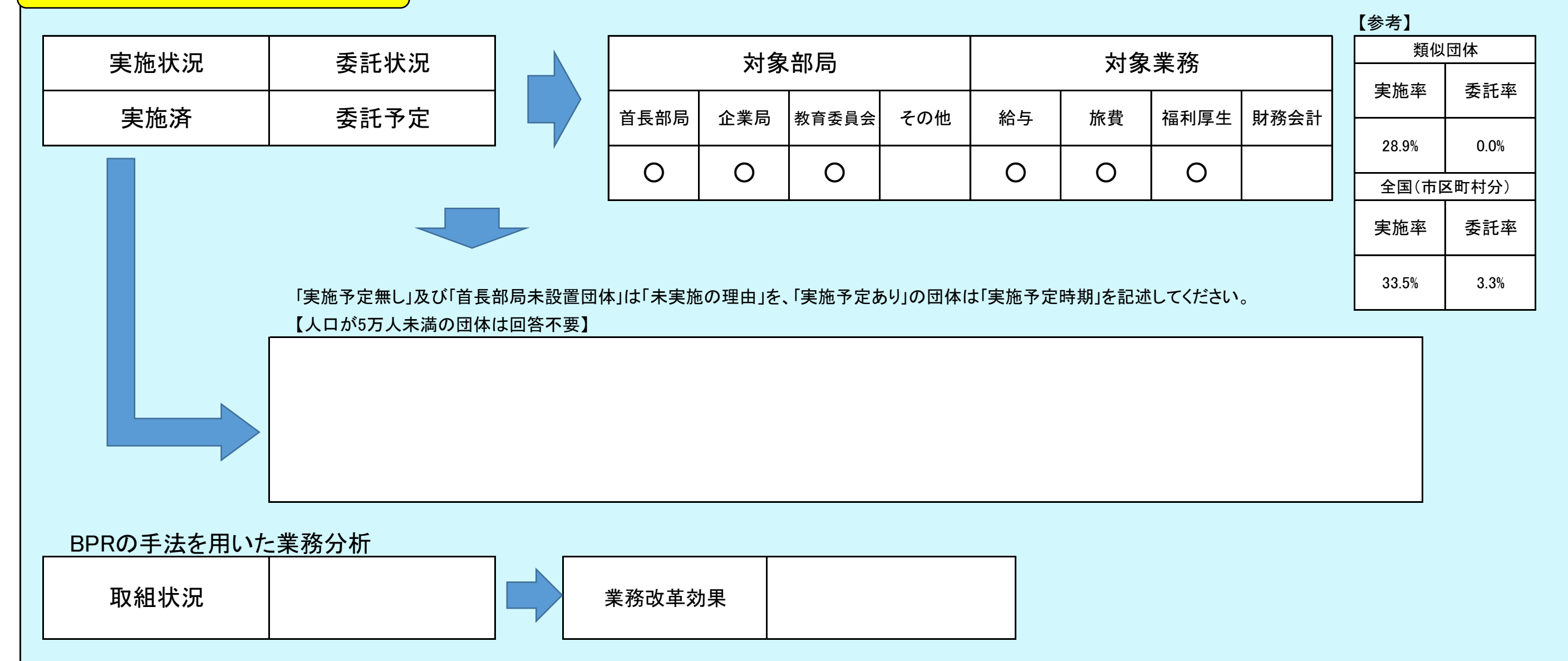
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			83.3%	89.9%
電話交換			80.5%	92.8%
公用車運転			90.1%	88.6%
し尿収集			99.0%	98.2%
一般ごみ収集			99.2%	97.5%
学校給食(調理)			69.5%	72.5%
学校給食(運搬)			93.5%	91.2%
学校用務員事務			30.3%	38.0%
水道メーター検針			99.2%	99.0%
道路維持補修・清掃等			95.5%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.4%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.5%	97.8%
調査・集計			95.7%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



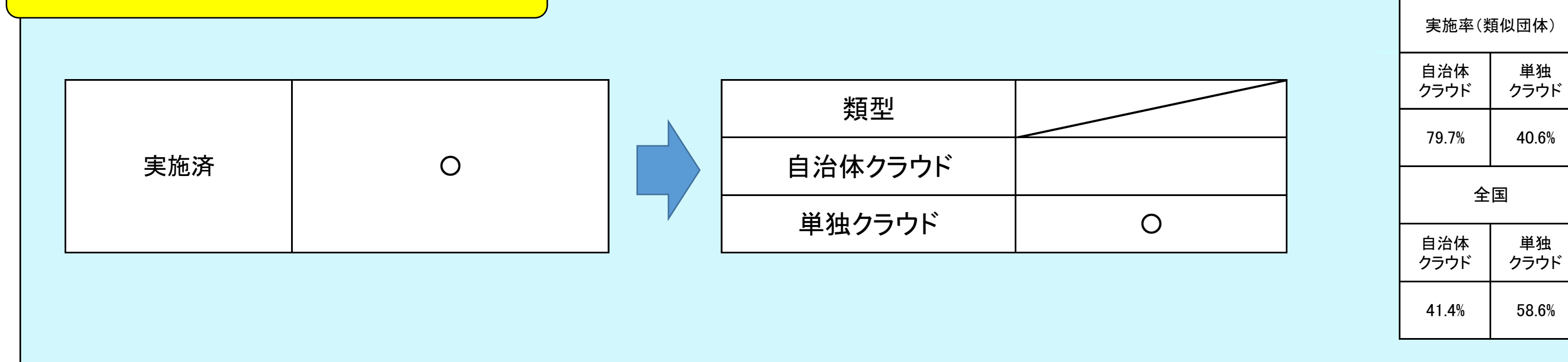
(4)庶務業務の集約化



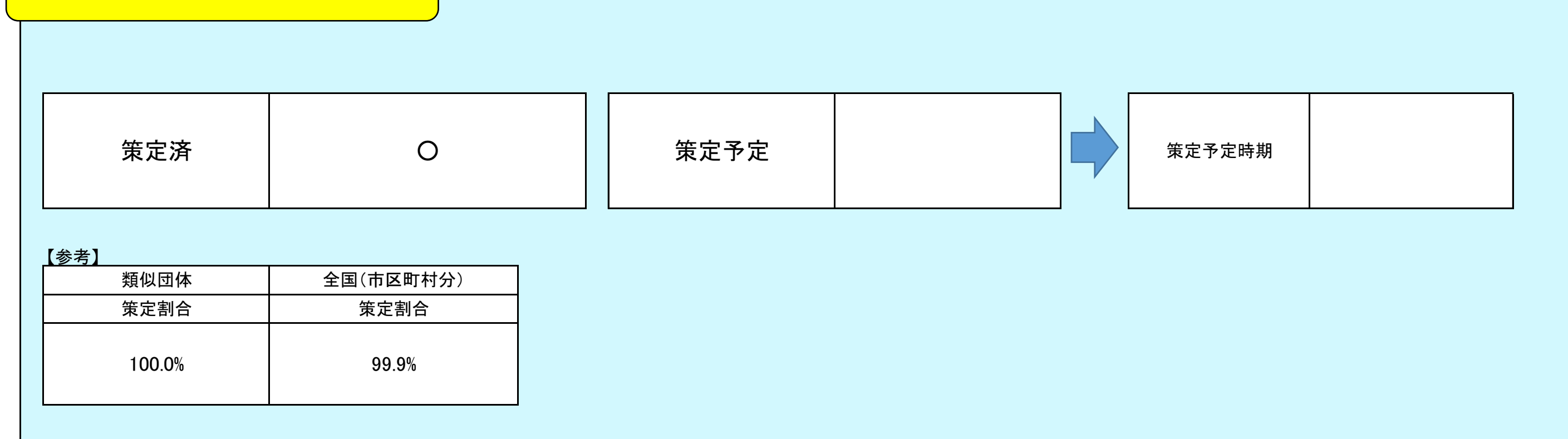
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	1	0	0.0%	令和3年4月1日より使用停止、廃止に向け改正作業中。	0		29.0%	40.1%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	4	80.0%	管理料が少額であることから業者の応募がない。現在、施設を含めて一括での管理者を募集するなどの手法を検討中である。	0		44.3%	48.4%
プール	0	0			0		46.2%	52.0%
海水浴場	0	0			0		9.9%	13.7%
宿泊休業施設(ホテル、観光ホテル等)	0	0			0		90.6%	85.0%
休養施設(公衆浴場、海・山の遊歩等)	1	1	100.0%		0		71.2%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		54.8%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		80.3%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		81.8%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		66.7%	40.2%
大規模公園	0	0			0		36.8%	44.2%
公営住宅	8	0	0.0%	現状では指定管理制度を使うことでコスト増が見込まれる。	0		6.1%	16.2%
駐車場	3	0	0.0%	駐車場の一部敷地に私有地があり、指定管理を導入するに当たり県との調整がつかず、導入を控えている。以前は導入済みであったが契約内容について取り合わず指定管理から通常の業務委託に戻った。	0		22.3%	37.1%
大規模公園、斎場等	0	0			0		18.8%	22.8%
図書館	1	0	0.0%	現状では指定管理制度を使うことでコスト増が見込まれる。	1	現状では指定管理制度を使うことでコスト増が見込まれる。	13.9%	20.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	2	100.0%		0		33.4%	28.1%
公民館、市民会館	6	1	16.7%	指定管理にはなじまない判断した施設については直営で管理を行う。他の施設については、コストや業務範囲等を検討中。	3	検討を行ったが、指定管理にはなじまない判断した。	19.8%	22.8%
文化会館	1	1	100.0%		0		33.6%	51.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		50.0%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		66.7%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		52.4%	49.0%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	施設が市庁舎と併設されており、併設フロアの職員が管理している。	0		49.5%	53.0%
児童クラブ、学童館等	11	0	0.0%	全て委託により運営している。	0		11.2%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

