

令和6年度「市長への手紙」集計結果

1. 件数

項目	件数
件数	79
分類ごとの件数	80

2. 手段

項目	件数
ファクス	0
メール・ホームページ	40
投函箱	36
封書等	2
直接	1
合計	79

3. 匿名性

項目	件数
氏名あり	55
匿名	24
合計	79

4. 年代

項目	件数
10代以下	2
20代	2
30代	4
40代	5
50代	1
60代以上	28
不明（団体等も含む）	37
合計	79

5. 分類

項目	件数
提言、提案	17
要望	47
質問	6
批判(制度、事業等)	1
苦情(対応、接遇等)	5
お礼、賛辞、激励	2
その他	2
合計	80

6. 分野

項目	件数
1-1(上水道)	1
1-2(汚水処理)	0
1-3(秩序ある市域)	2
1-4(公共交通)	5
1-5(道路・水路)	5
2-1(環境)	8
3-1(農業振興)	1
3-2(産業・雇用)	3
3-3(観光振興)	0
4-1(子育て支援)	3
4-2(健康づくり)	2
4-3(高齢者福祉)	0
4-4(障害者（児）福祉)	2
4-5(セーフティネット)	7
4-6(地域福祉)	0
5-1(学校教育)	2
5-2(生涯学習・スポーツ)	9
5-3(男女共同参画)	5
5-4(人権・同和教育)	5
6-1(防災・減災)	0
6-2(安全な暮らし)	4
6-3(消防・救急・救助)	0
7-1(市民協働)	0
7-2(デジタル化)	0
7-3(広報・広聴)	0
7-4(行政運営)	3
7-5(財政運営)	1
7-6(職員・組織)	5
8(その他)	7
合計	80

7. 回答

項目	件数
今後検討	4
即対応	3
対応予定	0
他機関へ対応要請	2
説明(制度、事業等)	7
説明(方針、考え方等)	19
お詫び、今後に活かす	0
お礼	2
その他	5
回答なし	37
合計	79

※ 1 件の「市長への手紙」に複数の内容がある場合や担当課が混在している場合、その内容ごとに集計しています。そのため、合計件数に差異があります。