

令和5年度「市長への手紙」集計結果

1. 件数

項目	件数
件数	86
分類ごとの件数	91

2. 手段

項目	件数
ファクス	0
メール	52
投函箱	27
封書等	5
直接	2
合計	86

3. 匿名性

項目	件数
氏名あり	63
匿名	23
合計	86

4. 年代

項目	件数
10代以下	0
20代	4
30代	10
40代	12
50代	5
60代以上	23
不明（団体等も含む）	32
合計	86

5. 性別

項目	件数
男性	31
女性	34
不明（団体等も含む）	21
合計	86

6. 分類

項目	件数
提言、提案	15
要望	45
質問	2
批判（制度、事業等）	10
苦情（対応、接遇等）	17
お礼、賛辞、激励	1
その他	1
合計	91

7. 分野

項目	件数
1-1（上水道）	0
1-2（汚水処理）	1
1-3（秩序ある市域）	7
1-4（公共交通）	2
1-5（道路・水路）	17
2-1（環境）	7
3-1（農業振興）	1
3-2（産業・雇用）	2
3-3（観光振興）	0
4-1（子育て支援）	5
4-2（健康づくり）	0
4-3（高齢者福祉）	3
4-4（障害者（児）福祉）	0
4-5（セーフティネット）	2
4-6（地域福祉）	0
5-1（学校教育）	4
5-2（生涯学習・スポーツ）	1
5-3（男女共同参画）	0
5-4（人権・同和教育）	4
6-1（防災・減災）	1
6-2（安全な暮らし）	2
6-3（消防・救急・救助）	2
7-1（市民協働）	2
7-2（デジタル化）	0
7-3（広報・広聴）	3
7-4（行政運営）	3
7-5（財政運営）	2
7-6（職員・組織）	14
8（その他）	6
合計	91

8. 回答

項目	件数
今後検討	0
即対応	0
対応予定	8
他機関へ対応要請	0
説明（制度、事業等）	28
説明（方針、考え方等）	11
お詫び、今後に活かす	2
お礼	0
その他	2
回答なし	40
合計	91

※一件の市長への手紙に複数の要件が混在している場合、分類・分野・回答についてはその項目ごとにカウントします。このため集計項目の1～5と6～8では件数合計が異なります。