

報道機関各位

担 当 市長公室 尾畠、深山

TEL/FAX 0942-65-7009 / 0942-52-5928

E-MAIL sichoukousitu@city.chikugo.lg.jp

 市役所の
窓口受付時間が変わります

令和8年10月1日から

月曜日から金曜日（開庁日）

 **9:00 ~ 16:30** 

 **筑後市**

***** 窓口受付時間を75分短縮 *****

令和8年10月1日から、市役所の窓口の受付時間を見直します（試行）ので、次のとおりお知らせします。

■目 的	窓口開始前の準備や受付終了後の事務処理、職員間の情報共有などを行う時間を確保し、業務の効率化と職員の働き方改革を進めます。 これにより、効率的な行政サービスの提供体制を整え、市民サービスの向上につなげていきます。 試行開始後は、窓口の利用状況や市民サービスへの影響などを確認しながら、よりよい窓口サービスのあり方を検証していきます。
■内 容	（現行） 8時30分から17時15分 （見直し後） 9時00分から16時30分
■主な窓口	市役所本庁、東庁舎、西庁舎、南別館、サンコアの全部署。 ただし、市消防本部、筑後保育所、市立図書館、おひさまハウス、サンコア貸館部分は対象外。
■その他	・ 令和7年10月と12月に、市民課、税務課、福祉課、児童・保育課、高齢者支援課などで来庁者の利用時間帯を調査。約9割の来庁者は見直し後の時間帯に集中。 ・ 試行期間は概ね1年を予定。実施状況に基づき本格実施の是非を判断。